



مدیریت محترم شرکت .....:

شرکت ارس تارلا امین در راستای خط مشی کیفیت خود مبنی بر مشتری محوری و در جهت بهبود فرآیندهای خود از نظرات کارشناسان شما نهایت بهره برداری را خواهد نمود. لذا خواهشمند است فرم ذیل را تکمیل نموده و در اولین فرصت برای ما ارسال نمائید. با تشکر

نام مشتری:

ردیف	مشخصه های ارزیابی	وضعیت از نظر مشتری					این قسمت توسط شرکت تکمیل شود
		امتیاز	ضعیف	متوسط	خوب	خیلی خوب	
۱	کیفیت محصول تحویل شده						
۲	سرعت و روشهای پاسخگویی به شکایات مشتری						
۳	تحویل به موقع محصولات						
۴	اعلام حمل و نقل محصولات قبل از ارسال						
۵	کیفیت بسته بندی						
۶	قیمت محصولات با توجه به کیفیت آنها						
۷	انعطاف پذیری در پذیرش تغییر سفارش						
۸	تشابه بین محموله و سفارش						
۹	اقدام در حل مشکلات مربوط به کیفیت محصول						
۱۰							
۱۱							
۱۲							

جمع کل: ۴۵

امتیاز به دست آمده

• امتیازات: عالی: ۵، خیلی خوب: ۴، خوب: ۳، متوسط: ۲، ضعیف: ۱

سایر نظرات و پیشنهادات مشتری:

نام و نام خانوادگی: سمت: تاریخ و امضاء:

نیاز به ارائه در جلسه کمیته کیفی:  بلی  خیر

تاریخ ارائه:

خلاصه نتایج جلسه کمیته کیفی (در صورت برگزاری):